

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«Город Лесной»
С.Е. Черепанов

(подпись)

24.04.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации об учреждении на сайте и сети «интернет»	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте и в сети «интернет»	15.11.2020	Бедских Екатерина Евгеньевна, менеджер по рекламе		
Неполное соответствие информации об учреждении на сайте и сети «интернет»	Работа по усовершенствованию сайта учреждения переход на защищенный протокол и https. И установка раздела «Часто задаваемые вопросы», установление формы «Электронного обращения граждан»	15.11.2020	Бедских Екатерина Евгеньевна, менеджер по рекламе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Организация безопасных санитарно-гигиенических условий для посетителей учреждения	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Проведение текущего ремонта помещений, благоустройство и озеленение территории учреждения и структурного подразделения Клуб «Звезда»	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Окраска порогов дверных проемов контрастной желтой краской для ориентации слабовидящих	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости сотрудников учреждения	Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	15.11.2020	Комарова Татьяна Юрьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Приобретение звукового оборудования и сценического подиума	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Внедрение новых форм мероприятий (фестивалей, конкурсов, концертов и т.д.) в соответствии с современными технологиями	15.12.2020	Озорнина Наталия Олеговна, художественный руководитель		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывом в книге предложений	15.12.2020	Озорнина Наталия Олеговна художественный руководитель		