

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и информационная доступность	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение года	Елистратов Александр Евгеньевич менеджер по рекламе	Добавлена информация о деятельности учреждения на сайте, на информационном стенде, В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраль 2019
	Проведение работы по размещению и обновлению информации на сайте: - прейскурант на платные услуги, - расписание работы творческих коллективов	в течение года	Елистратов Александр Евгеньевич менеджер по рекламе Питиримова Евгения Сергеевна методист	Работа по размещению и обновлению информации на сайте проведена	Январь 2019
	Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт учреждения	апрель	Елистратов Александр Евгеньевич менеджер по рекламе	Данная работа проведена	Апрель 2019
	На информационных стендах привести размещение названия учреждения (полное, сокращенное, ИНН)	апрель	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ,	Данная работа проведена	Февраль 2019

			Пониклева Майя Яковлевна зав. структурным подразделением		
	Обновление качества и содержания афиш, реклам и информации на стендах, информационных площадках учреждения; систематическая публикация планов работы учреждения в СМИ	в течение года еженедельно	Ермолаева Надежда Геннадьевна зав. художественно-оформительской мастерской, Елистратов Александр Евгеньевич менеджер по рекламе, Питиримова Евгения Сергеевна методист	Данная работа проведена	Еженедельно с января 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	- Обновление на информационном стенде расписания маршрутов автобуса №9; - Размещение на информационном стенде в структурном подразделении Клуб «Звезда» расписание маршрутного автобуса № 4	февраль	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ, Пониклева Майя Яковлевна зав. структурным подразделением	Данная работа проведена	Февраль 2019
	Размещение информационного стенда для посетителей учреждения с информацией «Правила пользования гардеробом», «Правила продажи, возврата, обмена билетов и посещения учреждения»	март	Лачимова Галина Николвевна зам. директора по АХЧ, Пониклева Майя Яковлевна зав. структурным подразделением	Данная работа проведена Данная работа проведена	Март 2019

					Апрель 2019
	Размещение на стендах МБУ ДТиД «Юность» и структурного подразделения Клуб «Звезда» «схем проезда»	февраль	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ, Пониклева Майя Яковлевна зав. структурным подразделением	Данная работа проведена	Февраль 2019
	Установка велопарковки	май	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ	Велопарковка приобретена	Установка запланирована на май 2020
	Установка металлической решетки с рекламными местами			Металлическая решетка установлена	Апрель 2019
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение светодиодных ламп для освещения учреждения	июнь	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ	Приобретены светильники светодиодные для центрального входа в здание	Декабрь 2019
	Организация работы буфета на мероприятиях МБУ «ДТиД «Юность» и структурного подразделения Клуб «Звезда»	в течение года	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ, Назарук Ирина Сергеевна Зав. структурным подразделением	Работа проведена. Заключён договор на обслуживание с ООО «ДЮНА»	Январь 2019
	Текущий ремонт помещений, благоустройство и озеленение территории учреждения и структурного подразделения Клуб «Звезда»	с мая по август	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ, Назарук Ирина Сергеевна Зав. структурным подразделением	Благоустройство и озеленение территории проведено	Май 2019
	Замена оконных	Июнь -	Лачимова	Данная работа	Сентябрь

	витражей в учреждении	ноябрь	Галина Николаевна зам. директора по АХЧ	проведена	2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Завершение работы по адаптации сайта МБУ «ДТид «Юность» для получения информации слабовидящим инвалидам	август	Елистратов Александр Евгеньевич менеджер по рекламе	Вновь принятым менеджером по рекламе была установлена версия для слабовидящих	Декабрь 2019
	Организация работы по предоставлению услуг клубных формирований лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучение специалиста работе с лицами с ограниченными возможностями	в течение года	Озорнина Наталия Олеговна художественный руководитель	Предоставлены места в клубных формированиях для лиц с ограниченными возможностями (младшая группа танцевальная группа ЭХО», Молодежный театр «Премьера»)	02.09.2019
	Края ступеней окрасить в яркий цвет (желтый)	июль	Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ	Края ступеней обозначены желтой лентой	28.06.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	2 раза в год	Озорнина Наталия Олеговна художественный руководитель, Лачимова Галина Николаевна зам. директора по АХЧ, Назарук Ирина Сергеевна зав. структурным подразделением	Проведена беседа с вновь принятым администратором	01.10.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг,	Внедрение новых форм мероприятий	в течение года	Озорнина Н.О.	В течение года заполняется отзыв в	

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении социальной сферы	(фестивалей, конкурсов, концертов и т.д.) в соответствии с современными технологиями		художественный руководитель	паспорте мероприятия – отзыв посетителей	
	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывом в книге предложений	в течение года	Озорнина Наталья Олеговна художественный руководитель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»](#), федеральными законами [«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](#), [«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#), [«Об образовании в Российской Федерации»](#), [«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»](#).

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и информационная доступность	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение года	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе	Добавлена информация о деятельности учреждения на сайте, на информационном стенде, В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраль 2019
	Проведение работы по размещению и обновлению информации на сайте: - прейскурант на платные услуги, - расписание работы творческих коллективов	в течение года	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе Питиримова Е.С. методист	Работа по размещению и обновлению информации на сайте проведена	Январь 2019
	Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт учреждения	апрель	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе	Данная работа проведена	Апрель 2019
	На информационных стендах привести размещение названия учреждения (полное, сокращенное, ИНН)	апрель	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав. структурным	Данная работа проведена	Февраль 2019

			подразделением		
	Обновление качества и содержания афиш, реклам и информации на стендах, информационных площадках учреждения; систематическая публикация планов работы учреждения в СМИ	в течение года еженедельно	Ермолаева Н.Г. зав. художественно-оформительской мастерской, Елистратов А.Е. менеджер по рекламе, Питиримова Е.С. методист	Данная работа проведена	Еженедельно с января 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	- Обновление на информационном стенде расписания маршрутов автобуса №9; - Размещение на информационном стенде в структурном подразделении Клуб «Звезда» расписание маршрутного автобуса № 4	февраль	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав. структурным подразделением	Данная работа проведена	Февраль 2019
	Размещение информационного стенда для посетителей учреждения с информацией «Правила пользования гардеробом», «Правила продажи, возврата, обмена билетов и посещения учреждения»	март	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав. структурным подразделением	Данная работа проведена Данная работа проведена	Март 2019 Апрель 2019
	Размещение на стендах МБУ ДТиД «Юность» и структурного подразделения Клуб «Звезда» «схем проезда»	февраль	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав.	Данная работа проведена	Февраль 2019

			структурным подразделением		
	Установка велопарковки	май	Лачимова Г.Н. зам. директора	Велопарковка приобретена	Установка запланирована на май 2020
	Установка металлической решетки с рекламными местами		по АХЧ	Металлическая решетка установлена	Апрель 2019
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение светодиодных ламп для освещения учреждения	июнь	Лачимова Г.Н. зам. директора	Приобретены светильники светодиодные для центрального входа в здание	Декабрь 2019
	Организация работы буфета на мероприятиях МБУ «ДТиД «Юность» и структурного подразделения Клуб «Звезда»	в течение года	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Назарук И.С. Зав. структурным подразделением	Работа проведена. Заключён договор на обслуживание с ООО «ДЮНА»	Январь 2019
	Текущий ремонт помещений, благоустройство и озеленение территории учреждения и структурного подразделения Клуб «Звезда»	с мая по август	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Назарук И.С. Зав. структурным подразделением	Благоустройство и озеленение территории проведено	Май 2019
	Замена оконных витражей в учреждении	Июнь - ноябрь	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ	Данная работа проведена	Сентябрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Завершение работы по адаптации сайта МБУ «ДТиД «Юность» для получения информации слабовидящим инвалидам	август	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе	Вновь принятым менеджером по рекламе была установлена версия для слабовидящих	Декабрь 2019
	Организация работы по предоставлению услуг клубных формирований лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучение специалиста работе с лицами с	в течение года	Озорнина Н.О. художественный руководитель	Предоставлены места в клубных формированиях для лиц с ограниченными возможностями (младшая группа танцевальная группа ЭХО», Молодежный	02.09.2019

	ограниченными возможностями			театр «Премьера»)	
	Края ступеней окрасить в яркий цвет (желтый)	июль	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ	Края ступеней обозначены желтой лентой	28.06.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	2 раза в год	Озорнина Н.О. художественный руководитель, Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Назарук И.С. зав. структурным подразделением	Проведена беседа с вновь принятым администратором	01.10.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении социальной сферы	Внедрение новых форм мероприятий (фестивалей, конкурсов, концертов и т.д.) в соответствии с современными технологиями	в течение года	Озорнина Н.О. художественный руководитель	В течение года заполняется отзыв в паспорте мероприятия – отзыв посетителей	
	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывом в книге предложений	в течение года	Озорнина Н.О. художественный руководитель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»](#), федеральными законами «[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)», «[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)», «[Об образовании в Российской Федерации](#)», «[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)».

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".