

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации об учреждении на сайте и сети «интернет»	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте и сети «интернет»	15.11.2020	Бедских Екатерина Евгеньевна, менеджер по рекламе	Размещена актуальная информация на сайте и в сети «Интернет».	12.11.2020
Неполное соответствие информации об учреждении на сайте и сети «интернет»	Работа по усовершенствованию сайта учреждения переход на защищенный протокол и https. И установка раздела «Часто задаваемые вопросы», установление формы «Электронного обращения граждан»	15.11.2020	Бедских Екатерина Евгеньевна, менеджер по рекламе	На сайте осуществлен переход на защищенный протокол https. Установлен раздел для часто задаваемых вопросов «FAQ». Усовершенствована и переустановлена форма «Электронного обращения граждан»	12.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Организация безопасных санитарно-гигиенических условий для посетителей учреждения	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Приобретены и установлены рециркуляторы передвижные 6 шт., облучатели-рециркуляторы 5 шт., дозаторы локтевые 4 шт., термометры без контактные 4 шт.	11.11.2020
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных	Проведение текущего ремонта помещений,	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель	Проведена окраска порогов в	01.09.2020

условий для предоставления услуг	благоустройство и озеленение территории учреждения и структурного подразделения Клуб «Звезда»		директора по административно-хозяйственной части	учреждении. Выполнена окраска стен тамбура учреждения. Выполнена окраска пола зрительного зала в структурном подразделении и клуб «Звезда». На прилегающей территории проведено озеленение клумб.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Окраска порогов дверных проемов контрастной желтой краской для ориентации слабовидящих	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Окрашены пороги дверных проемов желтой краской	15.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости сотрудников учреждения	Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	15.11.2020	Комарова Татьяна Юрьевна директор	Проведен тренинг по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	02.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Приобретение звукового оборудования и сценического подиума	15.11.2020	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Приобретено звуковое оборудование и сценический комплекс	15.09.2020
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Внедрение новых форм мероприятий (фестивалей, конкурсов, концертов и т.д.) в соответствии с современными технологиями	15.12.2020	Озорнина Наталия Олеговна, художественный руководитель	Внедрены новые формы мероприятий : Онлайн конкурсы, онлайн концерты, виртуальные выставки	15.12.2020
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг	15.12.2020	Озорнина Наталия Олеговна художественный руководитель	Проведен опрос посетителей мероприятий	15.12.2020

	учреждением путем анкетирования, опроса, отзывом в книге предложений				
--	---	--	--	--	--

Директор МБУ «ДТгД «Юность»



Т.Ю. Комарова