ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Дом творчества и досуга «Юность»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации об учреждении на стендах	Размещение на стенде учреждения копии Устава учреждения, свидетельства о государственной регистрации	20.02.2023	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Размещено на стенде учреждения копии Устава учреждения, свидетельства государственной регистрации	20.02.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение и установка в Доме творчества и досуга «Юность» электросушилки для рук	15.11.2023	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Приобретены и установлены в туалетах «ДТиД «Юность» электросушилки для рук	22.09.2023
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение и установка в Доме творчества и досуга «Юность» скамеек-банкеток	15.11.2023	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Установлены в Доме творчества и досуга «Юность» скамейки-банкетки в фойе центрального входа	28.08.2023
Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение и установка в клубе «Звезда» электросушилки для рук	15.11.2023	Назарук Ирина Сергеевна, заведующая структурным подразделением клуб «Звезда»	Приобретены и установлены в клубе «Звезда» электросушилки для рук	29.05.2023
Недостаточное обеспечение в	Приобретение и установка в	15.11.2023	Назарук Ирина Сергеевна,	Установлены стулья в фойе	28.08.2023

учреждении комфортных условий для предоставления услуг	клубе «Звезда» скамеек-банкеток		заведующая структурным подразделением клуб «Звезда»	клуба «Звезда»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение информационных тактильных табличек в Доме творчества и досуга «Юность» на входе в санузлы	15.11.2023	Лачимова Галина Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Размещены информационные тактильные таблички в Доме творчества и досуга «Юность» на входе в санузлы	26.06.2023
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение информационных тактильных табличек в клубе «Звезда» на входе в санузлы	15.11.2023	Назарук Ирина Сергеевна, заведующая структурным подразделением клуб «Звезда»	Размещены информационные тактильные таблички в клубе «Звезда» на входе в санузлы	26.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости сотрудников учреждения	Проведение беседы с персоналом Дома творчества и досуга «Юность», обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуг	15.11.2023	Комарова Татьяна Юрьевна, директор	Проведена беседа с персоналом ДТиД «Юность», обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуг, на тему «Этика общения по телефону: вопрос-ответ» «Чек-лист вежливого общения с посетителями»	02.10.2023
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости сотрудников учреждения	Проведение беседы с персоналом клуба «Звезда», обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуг	15.11.2023	Назарук Ирина Сергеевна, заведующая структурным подразделением клуб «Звезда»	Проведена беседа с персоналом клуба «Звезда», обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуг, на тему «Этика общения по телефону: вопрос-ответ» «Чек-лист	02.10.2023

				вежливого общения с посетителями»	

Директор МБУ «ДТиД «Юность» Т.Ю. Комарова

21.11.2023