

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»

Количество адресов:						2
ИНН	6630009148					
Адрес	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»					
	Опрошенных получателей услуг (чел.):					227
	Показатель оценки качества по организации:					96,76
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2025 году (от 1 до 170):					49
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)					1
	Результаты НОК в 2022 году (при наличии)					84,52
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*	
Критерий:	K1	K2	K3	K4	K5	
Набранный балл по критерию:	100,0	99,0	85,3	99,8	99,7	
Ранг учреждения по критерию:	1	73	59	64	39	
Результаты оценки в 2022 году	94,7	86,0	49,4	96,4	96,1	
	П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}	
Набранный балл по субкритерию:	100	100	60	100	99	
	П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{оказ.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}	
Набранный балл по субкритерию:	100	---	100	100	100	
	П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}	
Набранный балл по субкритерию:	100	98	91	99	100	
* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций						

* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

**Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение
«Дом творчества и досуга «Юность»**

По итогам 2025 года Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность» занимает 49 место среди 170 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем свыше 95,3 балла(ов), чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2025 году общий показатель оценки качества по организации составил 96,76 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2022 года составил 84,52 балла(ов), что свидетельствует о СУЩЕСТВЕННОМ РОСТЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2022 годом не наблюдается.

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:
- К3. Доступность услуг для инвалидов (85,3);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 субкритерию/ям:
- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 баллов)

Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»:

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов

- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	99,5
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	100,0
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортность предоставления услуг организацией	98,0
Доступность услуг для инвалидов	91,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации,, при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99,0
Организационными условиями предоставления услуг	100,0
В целом условиями оказания услуг в организации	100,0
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:					
Все необходимые материалы присутствуют					
Комментарий эксперта (при наличии):					
Все необходимые сведения в сети интернет представлены в полном объеме, актуальны, достоверны и удобно расположены для посетителей.					
Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:					
телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	+
Комментарии эксперта (при наличии):					
Соответствует характеристикам.	Соответствует характеристикам.	Ответ поступил	Соответствует характеристикам.	Соответствует характеристикам.	

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории по адресам организации						
Присутствие и полнота информационных материалов на стендах организации (в %):						
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты						100,0
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)						100,0
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей						100,0
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты						100,0
5. Режим, график работы организации культуры						100,0
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры						100,0
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*						100,0
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события						100,0
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)						---
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)						100,0
Наличие и качество комфортных условий для предоставления услуг (в%):						
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность	Гардероб
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Доступность услуг для инвалидов - наличие и качество в помещениях или на прилегающей территории (в%):						
Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы		
100,0	50,0	100,0	50,0	0,0		
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в %):						
Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Альтернативный сайт	Помощь работников	Дистантный режим	
75,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

Филиал:42.0 нет такого

Филиал:42.1 нет такого

Филиал:42.1 все хорошо

Филиал:42.1 Предложений нет, работой учреждения довольна

Филиал:42.1 Работой учреждения довольна.

Филиал:42.0 Пожеланий нет

Филиал:42.0 Ввести безналичную оплату на мероприятиях, не всем удобна оплата наличными

Филиал:42.0 Все отлично!

Филиал:42.0 Добавить мягкие диванчики.

Поставить кулер с водой.

Поменять пол сцены на профессиональный линолеум.

Убрать со сцены колонки.

Филиал:42.0 Мало репетиционных площадок. Коллективов много, а площадок мало.

Филиал:42.0 Поставить кулер с водой.

Поменять пол сцены на профессиональный линолеум.

Поставить мягкие диванчики.

Убрать со сцены колонки.

Филиал:42.1 .

Филиал:42.0 Все устраивает

Филиал:42.0 Поставить терминал для оплаты билетов на концерты.

Хотелось бы видеть более свежий и современный ремонт в актовом зале

Филиал:42.0 Меня все устраивает, предложений нет.

Филиал:42.0 Все устраивает

Филиал:42.1 Холодное помещение

Филиал:42.1 Пожелание- в здании холодно

Филиал:42.1 Отремонтировать фасад здания

Филиал:42.1 Требуется ремонт фасада ДТиД

Филиал:42.0 Улучшение акустики в концертном зале

Филиал:42.0 Сделать капитальный ремонт!!!!