

Муниципальное бюджетное учреждение
«Дом творчества и досуга «Юность»

ПРИКАЗ

23.11.2017 г.

№ 62-о/д

*Об утверждении плана мероприятий по
совершенствованию деятельности
МБУ «ДТ и Д «Юность»*

На основании результатов независимой оценки качества оказания услуг,
проведенной по заказу Министерства культуры Свердловской области 2017 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

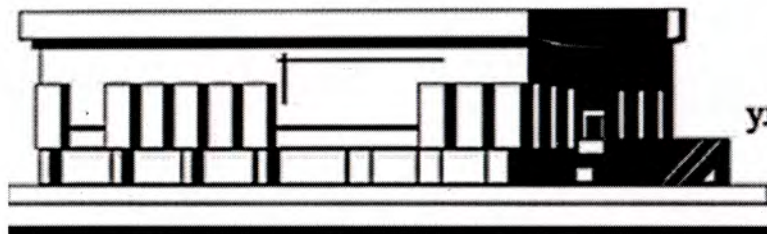
1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества услуг,
разработанный на основании анализа независимой оценки качества
Муниципального бюджетного учреждения «Дом творчества и Досуга
«Юность».

2. Разместить утвержденный план мероприятий на официальном сайте
МБУ «ДТ и Д «Юность».

Директор МБУ «ДТ и Д «ЮНОСТЬ»



Т.Ю. Комарова



Муниципальное бюджетное учреждение
"Дом творчества и досуга "Юность"
ул. Победы, д. 15, г. Лесной, Свердловская область, 624200
телефон: (34342) 4-21-36; 6-83-79
e-mail: dtm-unost@yandex.ru

Утверждено:

Приказом № 62-о/д от 23.11.2017

Директор МБУ «ДТД «Юность»

Комарова Т.Ю.

**План мероприятий МБУ «ДТД «Юность»
по улучшению качества услуг на 2018г.**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1	Проведение работы по упорядочению информации на сайте МБУ ДТД «Юность».	еженедельно	Елистратов А.Е.	Наличие на сайте актуальной информации об учреждении, функционирование сайта, повышение интереса к информации учреждения.	Соответствие информации утвержденным требованиям
2	Размещение недостающих сведений об учреждении: Приказ о назначении директора,	Ноябрь 2017г.	Лачимова Г.Н Елистратов А.Е	Открытость, полнота и доступность информации	Наличие полной информации об учреждении

	Режим и график работы учреждения и структурного подразделения, прейскурант цен на платные услуги, план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг, размещение административных регламентов.			деятельности МБУ «ДТД «Юность»	
3	Организация работы по предоставлению услуг клубных формирований лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучение специалиста работе с лицами с ограниченными возможностями	В течении года	Озорнина Н.О.	Доступность лицам с ограниченными возможностями к занятиям в клубных формированиях ,повышение уровня профессионализма и компетенции работников.	Повышение удовлетворенности качеством и доступности услуг
4	Размещение на информационном стенде расписания маршрутов автобуса №9	Декабрь 2017г.	Лачимова Г.Н.	Информирование о комфортном посещении учреждения	Повышение доступности получения услуг учреждения
5	Размещение навигационной информации по зданию МБУ ДТД «Юность» и структурного подразделения клуба «Звезда», нумерация кабинетов в клубе «Звезда»	Апрель 2018г.	Лачимова Г.Н., Пониклева М.Я..	Удобство пребывания в учреждении и комфортность получения услуг.	Повышение доступности получения услуг учреждения.
6	Рассмотрение формата традиционных мероприятий (фестивалей, конкурсов, концертов и т.д.) в новых современных условиях.	В течении года	Озорнина Н.О.	Привлечение нового зрителя, повышение оценки качества услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг
7	Приобретение инсталляционного оборудования в учреждение	Январь 2018г	Лачимова Г.Н.	Улучшение материально технической базы учреждения	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг у населения
8	Обновление качества и содержания афиш, реклам и информации на	В течении года, еженедельно.	Ермалаева Н.Г. Елистратов А.Е.	Актуальность информации,	Удовлетворенность полиграфических

	стендах, систематическая публикация о планах работы учреждения в СМИ			привлечение зрителя, повышение посещаемости мероприятий,	материалов предоставляемых услуг у населения
9	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывом в книге предложений	В течении года	Озорнина Н.О.	Организация обратной связи, мониторинг итогов оценки качества,	Открытость, повышение качества предоставляемых услуг.