

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
«Город Лесной»  
С.Е. Черепанов

(подпись)

20.05.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»  
(наименование организации)  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и информационная доступность	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение года	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе		
	Проведение работы по размещению и обновлению информации на сайте: - прейскурант на платные услуги, - расписание работы творческих коллективов	в течение года	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе Питиримова Е.С. методист		

	Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт учреждения	апрель	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе		
	На информационных стендах привести размещение названия учреждения (полное, сокращенное, ИНН)	апрель	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав. структурным подразделением		
	Обновление качества и содержания афиш, реклам и информации на стендах, информационных площадках учреждения; систематическая публикация планов работы учреждения в СМИ	в течение года еженедельно	Ермолаева Н.Г. зав. художественно-оформительской мастерской, Елистратов А.Е. менеджер по рекламе, Питиримова Е.С. методист		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	- Обновление на информационном стенде расписания маршрутов автобуса №9; - Размещение на информационном стенде в структурном подразделении Клуб «Звезда» расписание маршрутного автобуса № 4	февраль	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав. структурным подразделением		
	Размещение информационного стенда для посетителей учреждения с информацией «Правила пользования гардеробом», «Правила продажи, возврата, обмена билетов и посещения учреждения»	март	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав. структурным подразделением		
	Размещение на стендах МБУ ДТид «Юность» и структурного подразделения Клуб «Звезда» «схем проезда»	февраль	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Пониклева М.Я. зав. структурным подразделением		
	Установка велопарковки Установка металлической решетки с рекламными местами	май	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ		

Недостаточное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение светодиодных ламп для освещения учреждения	июнь	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ		
	Организация работы буфета на мероприятиях МБУ «ДТид «Юность» и структурного подразделения Клуб «Звезда»	в течение года	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Назарук И.С. Зав. структурным подразделением		
	Текущий ремонт помещений, благоустройство и озеленение территории учреждения и структурного подразделения Клуб «Звезда»	с мая по август	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Назарук И.С. Зав. структурным подразделением		
	Замена оконных витражей в учреждении	Июнь - ноябрь	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Завершение работы по адаптации сайта МБУ «ДТид «Юность» для получения информации слабовидящим инвалидам	август	Елистратов А.Е. менеджер по рекламе		
	Организация работы по предоставлению услуг клубных формирований лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучение специалиста работе с лицами с ограниченными возможностями	в течение года	Озорнина Н.О. художественный руководитель		
	Края ступеней окрасить в яркий цвет (желтый)	июль	Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	2 раза в год	Озорнина Н.О. художественный руководитель, Лачимова Г.Н. зам. директора по АХЧ, Назарук И.С. зав. структурным подразделением		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	Внедрение новых форм мероприятий (фестивалей, конкурсов,	в течение года	Озорнина Н.О. художественный руководитель		

условиями оказания услуг в учреждении социальной сферы	концертов и т.д.) в соответствии с современными технологиями				
	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывом в книге предложений	в течение года	Озорнина Н.О. художественный руководитель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".