

Правила продажи и возврата билетов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для МБУ «Дом творчества и досуга «Юность» (далее – Продавца) и Покупателей (Посетителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия Продавца, а также правила посещения мероприятий Продавца.
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Продавца и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оferта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Продавцом и Покупателем по покупке-продаже Билетов.
- 1.3. Продавец билетов (МБУ ДТиД «Юность») может сам являться Организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.
- 1.4. Мероприятия могут проводиться как на площадке Продавца (МБУ ДТиД «Юность») так и на других концертных площадках.
- 1.5. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Организатора мероприятий оставляет за собой права вносить изменения в плане мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в плане мероприятия не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ.

- 2.1. Покупатель может приобрести реализуемые Продавцом билеты на мероприятия в кассе по адресу: г. Лесной, ул. Победы, д.15 или г. Лесной, ул. Бажова, д.1А в дни и часы работы кассы.
Билет содержит:
 - а) наименование и вид услуги;
 - б) стоимость услуги.и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию
- 2.2. Наличие билетов на конкретную дату и время мероприятия Покупатель может уточнить в кассе Продавца, по телефону 8(34342) 6-83-79
- 2.3. При покупке билетов в кассе посетитель имеет право получить у Продавца общую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия, а также условия возврата билетов.
- 2.4. Оплачивая билет на мероприятие, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

3. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ИХ ПРИОБРЕТЕНИЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

- 3.1. С целью обеспечения доступности мероприятий МБУ ДТиД «Юность» для отдельных категорий населения на основе законодательства РФ определена категория граждан России, которым предоставляется приоритетное право покупки:
 - Герои Советского Союза
 - Герои России
 - Герои Социалистического Труда

- Полные кавалеры ордена Славы
- Инвалиды Великой Отечественной войны
- Участники Великой Отечественной войны
- Труженики тыла во время Великой Отечественной войны
- Участники боевых действий
- Лица, пострадавшие в результате Чернобыльской катастрофы
- Члены многодетных семей
- Жители блокадного Ленинграда
- Незаконно репрессированные граждане
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.

4.1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть Продавцу билет с возвратом полной номинальной стоимости билета не позднее, чем за 1 час до начала мероприятия.

4.2. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных в кассе Продавца (МБУ ДТиД «Юность»)

4.3. Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

- при замене мероприятия – в течение трех дней с момента официального оповещения о замене;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до дня, когда мероприятие должно было состояться;

при переносе мероприятия – в течение трех дней с момента официального оповещения о переносе.

При возврате билета не менее чем за 1 час до начала мероприятия билеты не принимаются.

4.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость возвращаемых билетов (билет на бланке строгой отчетности) возмещается Покупателю полностью.

4.5. Обмен билета на билет на другое мероприятие осуществляется в день обращения Покупателя в кассу Продавца. Разница в стоимости билетов определяется в день обращения без учета комиссии.

В случае если стоимость билета на новое мероприятие превышает стоимость мероприятия, указанного в обменном билете, то покупатель производит доплату.

В случае если стоимость билета на новое мероприятие меньше стоимости мероприятия, указанного в обменном билете, то Продавец производит покупателю выплату разницы в стоимости билетов в срок, указанный в п. 4.8. Положения. Порядок выплаты предусмотрен п.п. 4.6. 4.7. Положения.

Обмен билетов производится в сроки, указанные в пункте 4.3. Положения.

4.6. Возврат билетов, приобретенных в кассе Продавца, осуществляется в той же кассе. Для этого Покупателю необходимо написать соответствующее заявление, на имя директора Учреждения с обоснованием заявленных требований, приложить оригинал билета с неповреждённым контролем, предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Заявление подается непосредственно в кассу Учреждения (Приложение №1)

4.7. При подаче заявления, покупателю по его просьбе, лицом, принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). В кассе Продавца ведется журнал регистрации заявлений о возврате билетов.

4.8. Рассмотрение заявления и возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подачи заявления при отсутствии денежных средств в кассе учреждения.

4.9. Возврат денежных средств покупателю, оплатившему стоимость билета наличными деньгами, производится в кассе Учреждения. Возврат денежных средств осуществляется в следующие сроки:

- при возврате билета, приобретенного в кассе Продавца за наличный расчет, Покупатель получает денежные средства в день возврата билета при наличии денежных средств в кассе учреждения. Возврат наличных денежных средств осуществляется в дни и часы работы кассы

4.10. Сданные Покупателем билеты могут продаваться кассой Продавца повторно.

4.11. Продавец не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Продавца.

4.12. В случае повреждения, порчи и утраты билетов на бланках строгой отчётности Продавца их дубликаты не выдаются, и денежные средства Покупателю не возвращаются.

4.13. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, Продавец не возмещает Покупателю стоимость неиспользованных билетов.

4.14. Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.

4.15. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у Продавца либо у его официальных представителей, считаются действительными на заменённое мероприятие.

4.16. Продавец имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Покупатель поданным заявлением дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Продавцом в целях продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Продавец гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

5.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

- 1.1. Вход в учреждение осуществляется при наличии билета.
- 1.2. Один билет дает право посещения учреждения одному человеку. Все посещающие учреждения зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.
- 1.3. На дневные детские мероприятия дети до трех лет допускаются бесплатно при наличии билета для сопровождающего взрослого на одно место.
- 1.4. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию контролёра билетов (работника учреждения).
- 1.5. При групповом посещении мероприятия старший группы, либо родители (законные представители) детей принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. В указанном случае старший группы передает билеты контролеру и пропускает всю группу по очереди перед собой.
- 1.6. В соответствии с требованиями ФЗ РФ от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью» установлена следующая классификация мероприятий текущего плана мероприятия учреждения с соответствующей маркировкой знаками информационной продукции с указанием данной информации на рекламе учреждения:
 - для детей, достигших возраста 0 лет до 6- 0+
 - для детей, достигших возраста 6 лет- 6+
 - для детей, достигших возраста 12 лет- 12+
 - для детей, достигших возраста 16 лет- 16+
- 1.7. При приобретении билета на мероприятие учреждения посетителю необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров в кассе учреждения.
При наличии таких ограничений и особенностей, претензии от зрителей не принимаются.
- 1.8. Вход в фойе учреждения доступен за 30 минут до начала мероприятия.
- 1.9. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в учреждение и на мероприятия не допускаются. При этом стоимость услуг по реализации билета мероприятия не компенсируется и не возвращается.
- 1.10. Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно. Администрация учреждения не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных посетителями без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.
- 1.11. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения Учреждению материального ущерба-взместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.
- 1.12. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в учреждении **запрещено**.
- 1.13. Запрещается входить в зал учреждения в верхней одежде, со своими напитками и продуктами питания, а также проносить в помещение огнестрельное, холодное, газовое оружие, пиротехнику, предметы самообороны и легковоспламеняющиеся вещества, а также употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества в помещениях учреждения и прилегающей территории во время проведения мероприятия.
- 1.14. Перед началом мероприятия посетитель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

- 1.15. Посетители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу мероприятия.
- 1.16. В случае опоздания к началу мероприятия вход посетителям возможен только по разрешению администратора и в его сопровождении на специально отведенные места. Посетителям запрещается передвигаться по залу во время мероприятия.
- 1.17. В целях обеспечения охраны авторских прав посетителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись мероприятий без письменного разрешения администрации Учреждения.
- 1.18. Посетитель обязан не допускать неуважительного отношения к администрации учреждения и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нечлензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям(слушателям)).
- 1.19. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- 1.20. Сотрудники Учреждения вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Посетителей. Посетители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть удалены за пределы Учреждения и, по инициативе Учреждения, привлечены к административной ответственности.
- 1.21. За нарушение порядка в зале администрация Учреждения имеет право потребовать от нарушителя выйти из зала и, в случае невыполнения требования, вывести его из зала или из учреждения.

По всем вопросам, связанным с организацией мероприятий, регламентом взаимодействия с потребителями, посетители учреждения могут обратиться к администратору или позвонить по телефону.....

Приложение №1(к правилам продажи и возврата билетов)
ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В_МБУ ДТиД «Юность_____
(наименование учреждения)

Директору_ Комаровой Т.Ю._____

От _____
(Ф.И.О. полностью.)

Адрес регистрации_____

Паспортные данные_____

Контактный телефон_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с

отменой/заменой/переносом мероприятия.

личными причинами_____

я прошу вернуть мне денежные средства в размере (сумма цифрами и прописью)
за билет, приобретенный на_____

_____ (название, число, место проведения)

Бланк билета бланк строгой отчетности прилагаю.

С условиями возврата денежных средств согласно «Правилам продажи и возврата
билетов» ознакомлен(а).

«_____» 20____г.

Муниципальное бюджетное учреждение
«Дом творчества и досуга «Юность»
(МБУ «ДТиД «Юность»)

ПРИКАЗ

04.04.2019 г.

№ 22-о/д

Об утверждении Правил
продажи и возврата билетов,
и Правил посещения мероприятий
МБУ «ДТиД «Юность»

В целях регулирования порядка продажи и возврата билетов, и
порядка посещения мероприятий МБУ «ДТиД «Юность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 04 апреля 2019 года Правила
продажи и возврата билетов, и Правила посещения мероприятий
Муниципального бюджетного учреждения «Дом творчества и досуга
«Юность» (МБУ «ДТиД «Юность»).

2. Контроль за исполнением Правил продаж и возврата билетов
возложить на главного бухгалтера Филистееву Н.Ю.

3. Контроль за исполнением Правил посещения мероприятий
учреждения возложить на зам. директора по АХЧ Лачимову Г.Н., в
структурном подразделении клуб «Звезда» на заведующую структурного
подразделения Назарук И.С.

Приложение: 1. Правила продажи и возврата билетов на 4 листах.

2. Правила посещения мероприятий МБУ «ДТиД
«Юность» на 2 листах.

Директор МБУ «ДТиД «Юность»

Т.Ю. Комарова

С приказом ознакомлены:
Главный бухгалтер

Н.Ю. Филистеева

Зам. директора по АХЧ

Г.Н. Лачимова

Зав. структурным подразделением

И.С. Назарук